Carta de Serviços para a Gestão Pública

Transformação Digital para o seu Município.

GovConnect | DevOps Tecnologia a seu Alcance



Conteúdo da Apresentação

Carta de Serviços	3	Documentos	8
Serviços	4	Relatórios	9
Publicação	5	Comunicação	10
O portal	6	Plataforma	11
Aprovação	7	Conclusão	12

Carta de Serviços

Gestão Pública

Portal do cidadão

A Carta de Serviços publica os **serviços do município** para o cidadão, com busca, filtros e o acompanhamento de cada serviço.

A equipe controla a publicação, os perfis de acesso, os documentos e os relatórios **no mesmo portal**.

Serviços

O portal consulta os serviços públicos, com busca, filtros e navegação em qualquer dispositivo.

Cada serviço leva a descrição, os documentos, o prazo e a orientação.

- Busca
- Filtros
- Descrição do serviço
- Prazo e orientação

Publicação

A publicação pode ser imediata ou agendada, com o controle de status de cada serviço.

A equipe acompanha o que está publicado e o que ainda aguarda aprovação.





O GovConnect publica os serviços para o cidadão. A equipe controla a publicação, os perfis, os documentos e os relatórios no mesmo portal.

GOV

Fluxo de aprovação

A publicação passa por homologação, revisão interna e aprovação dos serviços.

O histórico de auditoria fica registrado.





Repositório de documentos

Documentos, formulários e arquivos ficam centralizados, com versão, categorias e o controle de downloads.

O cidadão encontra o documento do serviço, e a equipe controla a versão publicada.

Relatórios

Indicadores, pesquisas e os serviços mais acessados, com exportação em PDF e CSV.

- Indicadores
- Pesquisas
- Serviços mais acessados
- PDF e CSV

Comunicação e acesso

A equipe conversa, consulta a base e entra com o perfil do seu módulo.



Chat interno

A comunicação da equipe fica no portal.



Agenda

Contatos da equipe em uma agenda.



Base

Base de conhecimento integrada.



Permissões

Usuários, perfis e acesso por módulo.

Plataforma

O portal acompanha a publicação e o acesso do cidadão.

Atualização em tempo real.

Layout para celular.

Recursos de acessibilidade.

Backup.

Auditoria das ações.

Status de cada serviço.

Carta de Serviços

A Carta de Serviços reúne a publicação e o atendimento ao cidadão.

Serviços, aprovação, documentos e relatórios ficam no mesmo portal, com o histórico de auditoria.

Com a busca, o status e os documentos juntos, o cidadão encontra o serviço e a equipe acompanha a publicação.

Solicite uma demonstração

Conheça a carta de serviços do município em uma plataforma só.

CLIQUE